

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE : UTILISATEUR

## 1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 1.1- Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux produits vendus en France Métropolitaine par BOEHM SAS dont le nom commercial est « BOEHM » sise 5388 RD 1082 – 42480 LA FOUILLOUSE, immatriculée au RCS de Saint-Etienne sous le numéro 694 500 893 et dont le capital social s'élève à 100.000 euros, via son site Internet : boehm.fr.
- 1.2- En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces CGV à l'exclusion de tout autre document en contradiction avec ces CGV.
- 1.3- Aucune condition particulière ne peut, sans acceptation formelle et écrite de BOEHM, prévaloir sur les présentes conditions. Toute condition contraire opposée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation écrite expresse du vendeur, inopposable à BOEHM, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
- 1.4- Le fait que BOEHM ne se prévaut pas, à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.
- 1.5- Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par BOEHM.

## 2. OFFRE

- 2.1- Les produits proposés à la vente par BOEHM, sont ceux figurant sur son site Internet. Ces offres sont valables pendant leur présence en ligne et sont limitées aux pays suivants : France Métropolitaine.
  - 2.2- Les photographies illustrant les produits présentés sont utilisées à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.
- BOEHM s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles.

## 3. PRIX

- 3.1- Les prix indiqués sont exprimés en Euros H.T. et en Euros TTC, remise comprise, hors participation aux frais d'expédition et de préparation.
- 3.2- Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur devait survenir, BOEHM contactera le client pour lui indiquer que la commande sera facturée aux conditions corrigées. En cas de refus des conditions corrigées, le client sera libre d'annuler la commande corrigée sans pénalité, après l'avoir expressément demandé par écrit à BOEHM.

## 4. PARTICIPATION AUX FRAIS DE PORT ET DE PREPARATION

- 4.1- La participation aux frais de port et de préparation varie selon le poids de la commande et du pays de livraison. Cette information est calculée directement dans le panier.
  - 4.2- Le site donne la possibilité au client de récupérer sa commande directement à l'usine et donc de ne pas payer de frais de port et de préparation. Une fois sa commande enregistrée, le client devra se connecter sur son compte client pour savoir quand sa marchandise sera prête et pourra se présenter chez BOEHM pendant les horaires suivant : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h.
- Si le client ne vient pas chercher sa marchandise et qu'il ne s'est pas manifesté dans un délai de 30 jours après la date de la commande, BOEHM se réserve le droit d'annuler cette commande si celle-ci n'a pas été encore payée.

## 5. CONDITIONS DE REGLEMENT

- 5.1- Les produits commandés sont payables en totalité, avant expédition, dès l'émission de la facture pro-forma, par carte bancaire de type : VISA ou EUROCARD ou MASTERCARD, ou par virement en Euro.
- 5.2- Pour le paiement par carte, le client est tenu de fournir : le type de carte de paiement, le numéro de la carte, la date d'expiration et le cryptogramme.

Le client garantit être pleinement habilité à utiliser ladite carte et que celle-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande.

La sécurisation de ce mode de paiement est assurée par : CYBERPLUS PAIEMENT BPL.

- 5.3- Pour le paiement par virement, le client a accès aux coordonnées bancaires lorsque lorsqu'il choisit ce mode de paiement. Elles sont également rappelées dans le mail de confirmation de commande.
- 5.4- Pour les virements émis hors France Métropolitaine, le virement Européen et le virement SWIFT sont acceptés. Par contre, il convient au client de prendre en charge tous les frais bancaires résultant d'un virement SWIFT. Si tel n'est pas le cas, BOEHM se réserve le droit de demander au client le remboursement des frais bancaires imputés à BOEHM à la suite d'un virement SWIFT.
- 5.4- Pour les livraisons en France, le client sera facturé en Euros TTC.

- 5.5- BOEHM se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un Client qui contreviendrait aux dispositions des présentes CGV, et notamment pour le non-paiement dans les délais convenus.
- Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne peut commander sur le site BOEHM sans l'autorisation préalable de cette dernière.
- BOEHM se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande ou avec lequel un litige ne serait pas résolu.

- 5.6- Pour les clients professionnels : en cas de retard de paiement, BOEHM pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable, par dérogation à l'article 1153 du Code de Commerce, au paiement d'intérêts de retard au taux de 5%. Ces intérêts courront du jour de l'échéance jusqu'au paiement. Outre ces pénalités de retard, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera exigible.

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble à BOEHM qui pourra demander, en référé, la restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages-intérêts.

## 6. COMMANDE

- 6.1- Après avoir sélectionné vos produits et avoir complété les renseignements relatifs à votre identification, vous devez choisir le mode de paiement qui s'effectue par carte bancaire en paiement sécurisé ou virement. Pour la carte bancaire, vous devrez renseigner l'ensemble des champs obligatoires précisés sur le formulaire électronique.
- 6.2- Toute commande avec une adresse erronée ne sera pas traitée. Les frais engagés pourront être remboursés si la procédure ne cause pas de perte pour BOEHM et uniquement dans ce cas.
- 6.3- Un numéro de commande vous sera attribué.

Le fait de cocher la case d'acceptation des CGV à la fin du panier, induit que vous les acceptez sans réserve. Les données enregistrées sur le site BOEHM constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec ses clients.

De même, celles enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## 7. CONFIRMATION DE COMMANDE

- 7.1- Après avoir enregistré la commande passée, BOEHM adresse un mail de confirmation de commande au client.

En conservant ce mail et/ou en l'imprimant, le client détient une preuve de sa commande que BOEHM lui recommande de conserver.

Attention : ce mail confirme que la commande du client a été prise en compte par BOEHM et non que le produit commandé soit disponible. La commande est prise en compte et le délai de livraison commence à courir à réception du règlement.

- 7.2- Si l'un des articles commandés se trouve épuisé quand nous recevons votre commande, nous nous permettrons, soit :

- de rembourser au client le produit manquant par chèque ou par virement,
- ou de contacter le client :
  - pour convenir avec lui d'une date de livraison de l'intégralité de sa commande,
  - ou lui proposer un produit de remplacement.

En cas de livraison d'un produit de remplacement, les frais de retour consécutifs à l'éventuel exercice du droit de rétractation du client seront à la charge de BOEHM pour ce seul produit.

## 8. LIVRAISON

- 8.1- Les frais de livraison sont calculés directement dans le panier en fonction du poids de la commande. Les délais de livraison varient en fonction du département de livraison.
- Sauf en cas de force majeure ou de défaillance du transporteur, les délais de livraison seront, dans la limite des stocks disponibles de 24h, sauf départements : 14, 20, 22,29, 40, 50 et 56 pour lesquels le délai est de 48h.
- Attention : Les livraisons s'arrêtent entre Noël et le Jour de l'An et tout le mois d'août.
- Les colis seront livrés en DPD Classic ou autre transporteur en cas de poids supérieur à 30 kg.
- A savoir que :

Pour les paiements par carte bancaire :

- Toutes les commandes passées avant 11 heures, du lundi au jeudi, hors jour férié, sont préparées et remises au transporteur le jour même.
- Toute commande passée et validée après 11 heures, jour ouvré, sera préparée et remise au transporteur le lendemain, hors jour férié et vendredi.

Pour les paiements par virement :

La commande sera préparée et remise au transporteur le jour même dès réception du virement (hors jour férié et vendredi)

- 8.2- En cas de retard de livraison, la responsabilité de BOEHM ne pourra être engagée et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le client à BOEHM.

## 9. VERIFICATION DES PRODUITS LIVRES

- 9.1- Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré.
- Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré devra être signalée par le client, dans les trente jours ouvrables (24 mois pour les particuliers) à compter de la date de réception du produit par le client, en envoyant à BOEHM :

- soit une lettre recommandée avec accusé de réception,
- soit un courrier électronique. Le client doit faire apparaître sur sa demande son numéro de client et la référence de la commande.

- 9.2- Sans que cela le dispense des formalités visées ci-dessus, le client pourra contacter BOEHM à titre informatif par téléphone et/ou télécopie.

Les coordonnées à prendre en compte sont les suivantes :

Par email : [contact@boehm.fr](mailto:contact@boehm.fr)

Par téléphone : 04.77.30.10.23 du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 14 h à 17 h.

Par courrier : BOEHM – Service Clients

5388 RD 1082 – 42480 LA FOUILLOUSE

A défaut d'une réclamation effectuée dans le délai précité, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client. Aucun produit ne pourra être échangé avant d'avoir été réexpédié et réceptionné par les BOEHM en bon état.

## 10. GARANTIE-ETENDUE

Les produits sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication.

Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant au vendeur sera le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services.

Tout remplacement d'un produit appelé à bénéficier de la garantie doit faire l'objet d'un accord préalable du vendeur.

## 11. GARANTIE – EXCLUSION

Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, utilisation anormale...) ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur, sont exclus de la garantie.

## 12. RETRACTATION

La rétractation ne s'applique pas pour les clients professionnels.

### 12.1 - Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 (quatorze) jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Les coordonnées à prendre en compte pour nous notifier votre rétractation sont les suivantes :

Email : [contact@boehm.fr](mailto:contact@boehm.fr)

Téléphone : 04.77.30.10.23 du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 14 h à 17 h.

Télécopie : 04.77.30.12.57

Courrier : BOEHM – Service Clients

5388 RD 1082 – 42480 LA FOUILLOUSE - FRANCE

Modèle de formulaire de rétractation :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) À l'attention de

BOEHM

5388 RD 1082

42480 LA FOUILLOUSE

FRANCE

Fax : 04.77.30.12.57

Email : [contact@boehm.fr](mailto:contact@boehm.fr)

Jeu/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous

Commandé le (\*)/reçu le (\*)

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

(\*) Biffez la mention inutile.

### 12.2 - Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Il est entendu que le ou les produits retournés aux frais du client devront être en bon état, tels que livrés(s) par les soins de BOEHM.

Les risques liés au retour du produit, quelle qu'en soit la cause, incombent au client. Si le produit est perdu par le transporteur lors de cet envoi, le client en est seul responsable et ne pourra être remboursé par BOEHM.

## 13. RESERVE DE PROPRIETE

LES PRODUITS LIVRES PAR LES ETS BOEHM ET CIE SONT VENDUS AVEC UNE CLAUSE SUBORDONNANT EXPRESSEMENT LE TRANSFERT DE LEUR PROPRIETE AU PAIEMENT INTEGRAL DU PRIX EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRE. Le transfert de propriété n'est effectif que lorsque le paiement est réputé définitif et irréversible par la banque du vendeur.

## 14. FORCE MAJEURE

En cas de grève des transports, de même qu'en cas de grève chez nos fournisseurs, ainsi qu'en cas d'émeutes, de guerre, d'attentat, de pandémie, de manque de matières premières ou énergétiques, ou pour tout autre cas de force majeure, BOEHM pourra suspendre ses livraisons, et résilier tout ou partie des commandes en cours, sans que le client ne puisse réclamer aucune indemnisation.

## 15. DROIT APPLICABLE – LITIGES

- 15.1- En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires. En cas de désaccord persistant, seuls seront compétents les tribunaux du siège social, à moins que le vendeur ne préfère saisir toute autre juridiction compétente (interdit pour les particuliers).
  - 15.2- Le droit applicable sera le droit français et seule la version française de ces CGV à force de loi.
- Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et quel que soit le mode ou les modalités de paiement.

## 16. SECURISATION ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les informations que nous vous demandons lors de votre commande sont nécessaires à notre société. Elles sont enregistrées dans notre fichier de clients et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès de notre service Clients, BOEHM – 5388 RD 1082 – 42480 LA FOUILLOUSE.

Ces informations sont uniquement destinées à BOEHM.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978). Pour toute demande, adressez-vous à notre service Clients, BOEHM – 5388 RD 1082 – 42480 LA FOUILLOUSE ou par courriel à [contact@boehm.fr](mailto:contact@boehm.fr).